

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Umum.....	4
1.4.2 Tujuan Khusus.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Bagi Rumah Sakit.....	4
1.5.2 Bagi Rumah Sakit.....	4
1.5.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Teori	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.1.1 Fungsi Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Rekam Medis	7
2.1.2.1 Tujuan Rekam Medis.....	8
2.1.2.2 Kegunaan Rekam Medis.....	14
2.1.3 Standar Prrofesi Rekam Medis.....	16
2.1.3.1 Kualifikasi Pendidikan.....	17
2.1.3.2 Kompetensi Perkam Medis	17
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik	19

2.1.5	Motivasi	23
2.1.5.1	Tujuan Pemberian Motivasi	25
2.1.5.2	Jenis Pemberian Motivasi.....	26
2.1.5.3	Teori Motivasi	27
2.1.5.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Menurut Teori Herzberg	29
2.2	Kerangka Konsep	31
2.2.1	Kerangka Berfikir	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		35
3.1	Ruang Lingkup	35
3.2	Tempat Penelitian.....	35
3.3	Metode Penelitian.....	35
3.3.1	Populasi dan Sampel	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Instrumen Penelitian.....	37
3.6	Teknik Analisa Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		39
4.1	Gambaran Umum RS. Harum Sisma Medika	40
4.1.1	Sejarah RS. Harum Sisma Medika	40
4.1.1.1	Visi, Misi dan Motto RS. Harum Sisma Medika.....	40
4.1.1.2	Profil RS. Harum Sisma Medika	41
4.1.1.3	Pelayanan dan Fasilitas Rs. Harum Sisma Medika	41
4.1.2	Gambaran Umum Rekam Medis & Infokes Rumah Sakit Harum Sisma Medika.....	43
4.1.2.1	Rekam Medis & Infokes RS. Harum Sisma Medika.....	43
4.1.2.2	Visi, Misi, Fasilitas, Nilai, dan Tujuan Bagian Rekam Medis	43
4.1.2.3	Sumber Daya Manusia.....	46
4.2	Hasil Penelitian	
4.2.1	Mengidentifikasi karakteristik petugas rekam medis di Rumah Sakit Harum Sisma Media	60
4.2.2	Mengidentifikasi faktor-faktor intrinsik motivasi kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Harum Sisma Medika.....	64

4.2.3 Mengidentifikasi faktor-faktro ekstrinsik motivasi kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Harum Sisma medika	66
BAB V PEMBAHASAN	69
5.1 Karakteristik petugas rekam medis di Rumah Sakit Harum Sisma Medika	69
5.2 Faktor-faktor intrinsik motivasi kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Harum Sisma Medika	72
5.3 Faktor-faktor ekstrinsik motivasi kerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Harum Sisma Medika	73
BAB VI PENUTUP	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran	76

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Sumber Daya Manusia di Bagian Rekam Medis	46
Table 4.2 Umur Petugas Rekam Medis	60
Table 4.3 Jenis Kelamin Petugas Rekam Medis	61
Table 4.4 Pendidikan Terakhir Petugas Rekam Medis	61
Table 4.5 Lama Kerja Petugas Rekam Medis	62
Table 4.6 Status Petugas Rekam Medis	62
Table 4.7 Bekerja di Bagian Unit Rekam Medis	63
Table 4.8 Faktor Intrinsik.....	64
Table 4.9 Faktor Ekstrinsik.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	31
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Pedoman Wawancara
- Lampiran II : Angket
- Lampiran III : Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit Harum Sisma
Medika
- Lampiran IV : Hasil Rekapitulasi Angket